

「日本一古い町」「酒々井をぶらり」のQRコードの音声案内について

H31.3.29

公民館においてあった上記チラシに、本佐倉城再現VR等のダウンロード用QRコードがあり、酒々井町の良さを紹介するにはもってこいの施策かと思う。

ただし、『モデルコース』検索のコーナーで、説明音声（コンピューターの女性の声）が流れるが、全く趣がない。更に棒読みで漢字を間違っている箇所が非常に多い。多言語対応とも書かれているので、日本語でさえこんな状態なら外国語はどんなであろうか？どなたか中身の検査をされたのであろうか。

（麻賀多神社をあさがたじんじゃ、安政6をあんまさろく、と発音している。その他数え切れない）

辛辣なことを申し上げましたが、こちらのスマホの誤作動でしたら、お許しください。

回 答

この度、酒々井町を訪れる観光客の回遊性や利便性の向上、滞在の促進等を目的に観光アプリケーションを制作し、3月下旬より公開したところですが、ご指摘により音声案内機能に不具合な点があることを確認しました。

音声案内機能は、システムにより人の声に近い形で案内する機能ですが、漢字の読み間違いが発生する事例が見受けられましたので、現在、音声案内機能を停止し、対応について、アプリケーション制作会社と協議しております。

町においてもアプリケーションの検査を実施しておりましたが、確認が十分ではなく、ご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

今後も、酒々井町の魅力が十分伝わるよう、より一層努めてまいりますので、引き続き、ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

《担当：経済環境課》