

達成度：H30.3.31の自己評価

- 5 目標を完全に達成した。
- 4 目標を概ね達成した。
- 3 目標を一部達成した。
- 2 目標をほとんど達成できなかった。
- 1 目標をまったく達成できなかった。

## 総務課の目標（平成29年度）自己評価書

総務課長 大塚 正徳

個別事業とその目標	達成度	目標達成の効果又は達成できなかった理由等
<p><b>1. 政策に関する調整・管理及びわかりやすい資料の公表（政策秘書室）</b></p> <p>(1) 政策実現に向けた事業の円滑な実施を推進するため、情報収集と関係各課等との連絡調整を行います。</p> <p>(2) 施政方針、行政報告、各課の目標など各種行財政情報を町民にわかりやすく公表します。また、行政の説明責任と政策の透明性を図る観点から町の政策について新たに広報を発行し、正しい情報発信に努めます。</p> <p><b>2. 人事管理の適正化（総務班）</b></p> <p>昨年度より本格実施している「人事評価制度」について、引き続き、評価者及び被評価者に対する研修を実施し、制度の定着や適切な運用に努めることで公務能率及び町民サービスの向上をめざします。</p> <p><b>3. 行政不服審査法に基づく事務処理体制の確立（行政班）</b></p> <p>行政不服審査法に基づく事務手続きの確立を図り、審査会の設置等、審査請求に対する体制づくりを行います。</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>2</p>	<p>(1) 政策実現に向け事業が円滑に遂行できるよう、インターネットなど各種媒体を通じて情報収集に努めるとともに、関係各課等との連絡調整を密に行いました。</p> <p>(2) 施政方針や定例議会ごとの行政報告をわかりやすい形で編集し直し回覧やHPで公表するとともに、各課の目標や施政方針の取組実績を取りまとめ、HPで公表しました。また、新たな試みとして、6月と1月の2回、「町政情報誌」を全戸配布により発行し、町の政策に関し情報発信を行う機会の増加を図りました。</p> <p>人事評価に関する制度研修及び評価者訓練を計4日間行い、職員への周知及び制度の定着を図りました。また、研修等を踏まえた業績評価及び能力評価を実施することで、職員の人材育成に努め、公務の能率及び町民サービスの向上を図りました。</p> <p>審理員及び審査請求に対する事務処理体制の確立には至っておらず、審査会の委員候補者に内諾は得ているもの</p>

<p><b>4. 安全・安心なまちづくりの推進（危機管理室）</b></p> <p>(1) 防犯ボックスを拠点とし、地域防犯ボランティア等と連携を図り、児童・生徒・女性の帰宅時間帯や通学・通勤における見守り活動等を実施し、地域住民が一体となり、地域防犯力の向上が図れるよう支援します。</p> <p>(2) 昨年度に制定した「防犯カメラ設置及び管理運営に関する要綱」を基に、防犯カメラ設置に向けた検討を行います。</p> <p>(3) 地域防災計画に示されている避難所について、災害が発生する恐れのあるとき又は災害が発生したときに速やかに開設及び運営ができるように「災害時等の避難所運営マニュアル」を引き続き作成し、避難所開設訓練を実施します。</p> <p>(4) 自治会単位又は自主防災組織等で実施する防災訓練を支援し、地域ぐるみで防災意識の醸成が図れるように努めます。</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>4</p>	<p>の、会議の開催には至りませんでした。</p> <p>(1) 地域防犯ボランティア団体との合同パトロールは、9団体、延べ人数1,349人の参加を得て166回実施し、ボランティア団体への防犯に係る指導・助言は147回行いました。また、防犯ボックス勤務員の活動状況は、見守り活動を1,047回実施し、街頭監視活動を1,580回実施しました。</p> <p>(2) 犯罪の起こりにくい環境づくりを図るため、千葉県補助金を活用し、町内の駅周辺や通学路に4台の防犯カメラを設置しました。</p> <p>(3) 「災害時の避難所運営マニュアル」及び避難所開設訓練は、完成及び実施に至りませんでした。</p> <p>(4) 中央台4丁目自治会及び防災ボランティア団体、社会福祉協議会の協力により、要援護者避難訓練を実施しました。また、各自治会等で実施する防災訓練等に町で備蓄している災害用備蓄食料品を提供し、自治会への支援を行うとともに、職員が参加し防災広報活動を行いました。</p>
<p><b>5. 情報化の推進（情報推進班）</b></p> <p>行政が保有する個人情報を含めた様々な行政情報を適切に管理・運用していくために、情報システムの強靱化を推進し、庁内ネットワークのインターネットとの分離、千葉県自治体情報セキュリティクラウドへの接続等セキュリティ対策を進めます。</p>	<p>5</p>	<p>庁内ネットワークのインターネットとの分離を行い、千葉県自治体情報セキュリティクラウドに接続して高度な監視体制によるセキュリティ対策を実施したことにより、情報セキュリティレベルが向上しました。</p>