

達成度：H27.3.31 の自己評価

- 5 目標を完全に達成した。
- 4 目標を概ね達成した。
- 3 目標を一部達成した。
- 2 目標をほとんど達成できなかった。
- 1 目標をまったく達成できなかった。

税務住民課の目標（平成26年度）自己評価書

税務住民課長 齊藤 広

| 個別事業とその目標 | 達成度 | 目標達成の効果又は達成できなかった理由等 |
|--|-------------------------------------|---|
| <p>1 住民税班</p> <p>(1) 次の税について、課税対象の把握に努め適正な賦課を行います。 個人住民税・法人町民税・軽自動車税・国民健康保険税</p> <p>(2) 税の内容の周知については、広報やリーフレット等により周知に努めます。</p> <p>2 資産税班</p> <p>平成27年度の固定資産税評価替えに向け、引き続き課税客体の把握に努めるとともに、次の税について適正な賦課を行います。 固定資産税・都市計画税</p> <p>3 収税班</p> <p>(1) 自主財源である税収の確保や税負担の公平性を理解いただき、徴収率の向上に努めます。</p> <p>(2) 滞納者との接触、納税相談、電話催告、分納の管理等きめ細かな対応と自主納付を促進します。併せて口座振替加入率の向上に努めます。</p> | <p>5</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>4</p> | <p>賦課事務については、課税対象の把握に努めるとともに異動件数が多くなっている中、適正な賦課を行うことができました。</p> <p>確定申告等の周知を行うため広報への掲載、酒々井の町税等をホームページに掲載しました。</p> <p>平成26年度の評価替えが終了したことから、課税客体の把握に努め、適正な賦課を行うことができました。</p> <p>目標に従い、計画的に収納事務を行い税収の確保を図り目標を概ね達成することができました。</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>4 住民班</p> <p>(1) 個人情報保護と不正防止を図るための適正な窓口業務や月1回の日曜開庁、住民票の電話予約制度などを実施し住民サービスの向上に努めます。</p> <p>(2) 住民基本台帳に係る社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）導入の準備を進めます。</p> <p>5 国保班</p> <p>(1) 国民健康保険税の健全な運営を確保し、疾病等による保険給付費を適正に行うため、国保税等の財源の確保に努めるとともに、レセプト点検等による医療費の適正化を進めることにより、安定した国保財政の運営に努めます。</p> <p>(2) 糖尿病等の生活習慣病の発病や重症化を予防し、メタボリックシンドロームの該当者等を減少させるため、特定健診及び特定保健指導を実施することにより、被保険者の健康増進並びに医療費の適正化を図ります。</p> <p>なお、受診率向上のため、特定健診を年2回実施（土曜日を含め6日間）します。</p> <p>特定健康診査受診率（平成25年度）・・・32.1%</p> <p>〃 目標数値（今年度）・・・35%</p> <p>〃 将来目標数値（平成29年度）・・・60%</p> <p>(3) 後期高齢者医療制度については、被保険者の資格・医療の給付並びに保険料の賦課徴収等が適切に執行できるよう保険者である千葉県後期高齢者医療広域連合と連携を図っていきます。</p> <p>6 年金班</p> <p>月1回の社会保険労務士による年金相談や窓口での年金相談と広報活動により、年金制度の意義・役割について周知に努めるとともに今年度から制度改正（国民年金保険料の2年前納付の開始、過去2年分の免除等申請などの）周知に努めます。</p> | <p>5</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>4</p> | <p>窓口業務等につきましては、適正な管理と迅速、親切な窓口サービスを行うことができました。</p> <p>マイナンバー制度が遅れていることもあり、目標達成には無理がありました。</p> <p>前年度と同様にレセプト点検を実施していることから医療費の適正化を図ることができました。</p> <p>対象者全員に受診案内を送付し、年2回（土曜日実施を含む）を実施しましたが、目標を上回る結果となりました。</p> <p>・特定健診受診率・・・35.9%</p> <p>当該広域連合と連携を密接に図ったことで、資格・医療費の給付並びに保険料の賦課徴収等が適切に執行できました。</p> <p>制度改正が行われましたが、広報・窓口等により普及啓発を図ることができ、さらに幕張年金事務所等との連携を図り申請等の情報提供を行いました。</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|----------------------------|--|
| <p>7 町民相談室</p> <p>「町長への手紙」を引き続き実施し、幅広く町民の声、意見・要望等をお聴きし、町政の運営に役立てます。</p> <p>8 チャレンジ目標</p> <p>(1) 窓口対応については、わかりやすく的確で迅速な対応と同時に身近で親しみのある窓口となるよう努めていきます。</p> <p>(2) 町税等全般については、適正な賦課はもちろんのこと、税務住民課が一丸となって納税意識の高揚を図るとともに、町の歳入の中核を占める町民税確保に努めます。</p> | <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> | <p>平成26年度に受理した30件の意見、要望を把握検討し町政の運営に役立てることができました。</p> <p>特にクレーム等の問題もなく、各班については、チャレンジ目標どおり行うことができました。</p> <p>全体的には、概ね目標どおりに行うことができました。</p> |
|--|----------------------------|--|