

達成度：H24.3.31 の自己評価

- 5 目標を完全に達成した。
- 4 目標を概ね達成した。
- 3 目標を一部達成した。
- 2 目標をほとんど達成できなかった。
- 1 目標をまったく達成できなかった。

住民課の目標（平成23年度）自己評価書

住民課長 秋元 廣

個別事業とその目標	達成度	目標達成の効果又は達成できなかった理由等
<p>1 戸籍、住民票等交付事務の充実（住民班）</p> <p>戸籍、住民基本台帳法の改正による個人情報の保護と不正防止を図るための適正な窓口業務及び月1度の日曜開庁、住民票の電話予約制度、窓口番号制度を実施し住民サービスの向上に努めていきます。</p> <p>また、外国人住民に係る住民基本台帳制度への移行が、平成24年度（平成24年7月頃）からを予定しているため、外国人住民に対する住民票作成の準備を進めます。</p>	5	<p>個人情報保護に配慮しながら戸籍、住民基本台帳など適正な管理と迅速、親切な窓口サービスを行うことができました。</p> <p>毎月最終の日曜日に開庁し、住民票の写しなど各種証明書の交付を行う窓口業務を実施し、利便性の向上を図ることができました。</p> <p>執務時間内に住民票を窓口へ取りに来られない住民のため、電話予約による休日交付を行い、利便性の向上を図ることができました。</p> <p>個人情報保護の観点から、番号札による受付を行い、個人情報に配慮した窓口サービスを行うことができました。</p> <p>外国人住民に係る住民基本台帳制度への移行の準備作業が進められました。</p>

個別事業とその目標	達成度	目標達成の効果又は達成できなかった理由等
<p>2 国保財政の健全化（国保班）</p> <p>国民健康保険事業の健全な運営を確保し、疾病等による保険給付を適正に行うため、国保税等の財源の確保に努めるとともに、レセプト点検等による医療費の適正化を進めることにより、安定した国保財政の運営に努めます。</p>	4	<p>・前年度と同様にレセプト点検を実施していることから医療費の適正化を図ることができました。</p>
<p>3 国保における保健事業の推進（国保班）</p> <p>糖尿病等の生活習慣病の発病や重症化を予防し、メタボリックシンドロームの該当者等を減少させるため、特定健診及び特定保健指導を実施することにより、被保険者の健康増進並びに医療費の適正化を図ります。</p> <p>・特定健康診査受診率の目標・・・56%</p>	3	<p>・対象者全員に受診案内を送付し、年2回健診（土曜日実施含む）を実施しましたが、目標を下回る結果となりました。国が定めた目標値は高い数値で設定されており、実際の平均値とは近い数値となっています。</p> <p>・特定健診受診率・・・32.1% （参考平均値）・22年度全国・・・32.0%</p>
<p>4 後期高齢者医療制度の執行（国保班）</p> <p>75歳以上を対象とした後期高齢者医療制度について、被保険者の資格・医療の給付並びに保険料の賦課徴収等が適切に執行できるよう、保険者である千葉県後期高齢者医療広域連合と連携を図っていきます。</p>	4	<p>・千葉県後期高齢者医療広域連合と連携を密接に行ったことで、被保険者の資格・医療費の給付並びに保険料の賦課徴収等が適切に執行できました。</p>

個別事業とその目標	達成度	目標達成の効果又は達成できなかった理由等
<p>5 年金制度の啓発（年金班）</p> <p>年金相談や広報活動により、年金制度の意義・役割について周知に努めるとともに、平成23年2月28日にスタートしたねんきんネットサービスにより、年金記録の確認がインターネットを利用してできるようになりましたので、その周知にも努めていきます。また、年金の給付については、国民年金・厚生年金・共済年金等の年金制度ごとに請求先が異なるため、幕張年金事務所等との連携を図り、請求申請等の情報提供に努めます。</p>	4	<p>・窓口での職員による年金相談や社会保険労務士による年金相談を実施するとともに、広報ニューシスイへの年金関係記事の掲載により、年金制度の普及啓発とねんきんネットサービスの開始について周知を図ることができました。</p>
<p>6 町民からの意見、要望等広聴の充実（町民相談室）</p> <p>「町長への手紙」制度を引き続き実施し、幅広く町民の声、意見・要望等をお聴きし、町政の運営に役立てます。</p>	4	<p>・平成23年度に受理した34件の意見、要望を把握、検討し町政の運営に役立てることができました。</p>
<p>7 チャレンジ目標</p> <p>窓口に来庁された町民の皆様にはわかり易く的確で迅速な対応と同時に身近で親しみのある窓口となるように、説明に努めていますが、今後も更に向上するよう努めていきます。</p>	4	<p>・窓口に来庁された町民の皆様の用件を的確に把握し、その目的や思いを踏まえることで、窓口対応への不満や不信感を持たれることのないよう、丁寧な対応をすることができました。</p>